**TURISMO BULEGOKO ADMINISTRARI LAGUNTZAILE PLAZA KOTSOLIDATZEKO AZTERKETA**

**PROBA TEORIKO-PRAKTIKOA**

**DATA: 2024-01-13**

**AZTERKETA TEORIKOA**

**Proba gehienez 20 punturekin baloratuko da eta galdera bakoitza, 0,50 punturekin. Erantzun oker bakoitzeko erantzun zuzen baten balioaren heren bat kenduko da, 0,16 puntu. Proba gainditzeko, 10 puntu lortu beharko dira.**

1. **POSIBLE AL DA BISITA GIDATUAK KONTRATATZEA GETARIAKO TURISMO BULEGOAN?**
2. Ez
3. Bai
4. Bai, Aste Santuan eta udan bakarrik
5. **NOIZ IZENDATU ZUTEN MONUMENTO NAZIONALA GETARIAKO SALBATORE DEUNAREN ELIZA?**
6. 1985
7. 1598
8. 1895
9. **NOLA IZENA DUTE GETARIAKO AUZOEK?**
10. San Prudentzio, Elkano, Askizu eta Eitzaga.
11. Elkano, San Prudentzio, San Martin eta Meaga.
12. Askizu, San Prudentzio, Meaga eta Eitzaga.
13. **NOLA IZENA DU “GETARIAKO ARRATOIA” BEZALA EZAGUNA DEN MENDIAK?**

a) San Salbador mendia

b) Juan Sebastian mendia

c) San Anton mendia

1. **NON DAGO “ZARAUTZ JAUREGIA”?**

a) Zarauzko Kale Nagusian.

b) Getariako Kale Nagusian.

c) Zumaiako Kale Nagusian.

1. **ZEINTZUK DIRA KOSTA GASTRONOMIKAKO EMBAXADOREAK?**

a) Parrila, olagarroa, gazta, Zarauzko merkatua eta txakolina.

b) Parrila, antxua, txakolina, Zarauzko merkatua eta olagarroa.

c) Parrila, antxua, txakolina, Aiako babarruna eta olagarroa.

**7. ZUMAIAK DUEN INTERESGUNEETAKO BAT FLYSCHA FENOMENO GEOLOGIKOA DA. BAIEZTAPEN HAUETATIK ZEIN EZ DA ZUZENA?**

a) Algorri naturaren interpretazio zentroan flyscha nola sortu zen ulertzeko ikus entzunezko bat dago.

b) Zumaiako azaleramenduan aurkitu ditzakegu K/T muga eta Flysch beltza.

c) Zumaiako azaleramenduan aurkitu ditzakegu urrezko hiltzeak eta K/T muga.

**8. EUSKAL KOSTALDEKO UNESCOREN GEOPARKEAN ZER BISITATU EDO EGIN DAITEKE?**

a) Flyscha, HAB-historiaurreko bailara eta Arrietakua jauregia.

b) Flyscha, Karsta eta Ekainberri museoa.

c) Flyscha, Ekainberri museoa eta Euskararen enigma bisita gidatua.

**9. ZEIN ARTISTA JAIO ZEN ORION?**

a) Oteiza.

b) Chillida.

c) Basterretxea.

**10. SURFA EGIN NAHI BADUZU UROLA KOSTAKO ESKUALDEAN, NORA JOAN ZAITEZKE?**

a) Zarautzera.

b) Zumaira.

c) Bietan posible da.

**11. ZENBAT URTE BETE ZITUEN GETARIAN 2022AN OSPATU ZEN LEHORRERATZEAK?**

a) 100 urte.

b) 250 urte.

c) 500 urte

**12. ZERGATIK DA EZAGUNA J.S.ELKANO?**

1. Amerika kontinentea aurkitu zuelako.
2. Munduari lehen bira eman zuelako.
3. Tahiti irlak topatu/deskubritu zituelako.
4. **NON ANTOLATZEN DA URTERO LANDARE BEREZIEN AZOKA?**
5. Iturrarango lorategi botanikoan.
6. Aiako plazan.
7. Getariako San Anton mendian.
8. **ZER DA BASO-BAINUA?**
9. Naturan oinarritutako ongizate-praktika da.
10. Antzinako bainuak euripean.
11. Baso berezi batean kokatutako errekan bainatzea da.
12. **NOIZ ERAIKI ZEN ZARAUZKO MERKATUA?**

a) 1905

b) 1904

c) 1903

1. **NOIZ AURKEZTU ZEN GETARIAKO TXAKOLINA JATORRI DEITURAREN LEHEN UZTA?**
2. 1990
3. 1998
4. 2007
5. **ZEIN HERRI LOTZEN DITU 2017an SORTU ZEN “BALE TALAIAK” IBILBIDEAK?**
6. Orio, Zarautz eta Getaria.
7. Getaria eta Zarautz
8. Zarautz, Getaria eta Zumaia**.**
9. **ZEINTZUK DIRA GETARIAKO ZAINDARIAREN JAIAK ETA NOIZ OSPATZEN DIRA?**
10. Martin deunaren jaiak, azaroak 11.
11. Salbatore deunaren jaiak, abuztuak 6.
12. San Anton jaiak, urtarrilak 17.
13. **NON ANTOLATZEN DIRA HERRI KIROLETAKO ERAKUSTALDIAK UDAKO ASTEAZKENETAN?**
14. Zarautz
15. Orio
16. Aia
17. **NOIZ ETA NON SORTU ZEN GIPUZKOAKO ERMANDADEA?**
18. 1399an Gipuzkoako Ermandadea behin betiko osatu zen Zumaian.
19. 1397an Gipuzkoako Ermandadea behin betirako osatu zen Getarian.
20. 1550ean Gipuzkoako Ermandadea behin betirako osatu zen Getarian.
21. **NOIZ GERTATU ZEN LEHEN MUNDU BIRAREN BIDAIA?**

a) 1498-1502

b) 1519-1522

c) 1522-1525

1. **ZENBAT URTETIK BEHIN OSPATZEN DA BALEAREN EGUNA ORION?**

a) Urtero

b) Bi urtetik behin

c) Bost urtetik behin

1. **NOLA IZENA DU GAUR EGUN CRISTOBAL BALENCIAGA JAIO ZEN KALEAK?**
2. Kale Nagusia
3. Aldamar kalea
4. Iribarrena kalea
5. **LAU IZARRETAKO ZENBAT HOTEL DAUDE UROLA KOSTAN?**
6. Hiru
7. Bi
8. Bat
9. **NOLA IZENA DU PAGOETA PARKE NATURALEAN DAGOEN BURNIOLAK?**

a) Iturraran

b) Agorregi

c) Laurgain

1. **NOLA IZENA DU ZARAUZKO BIOTOPOAK?**

a) Talaimendi

b) Muntxio

c) Iñurritza

1. **ZEIN URTETAN INAUGURATU ZEN BALENCIAGA MUSEOA?**
2. 2009
3. 2011
4. 2013
5. **MICHELIN IZARRA DUTEN ZENBAT JATETXE DAUDE UROLA KOSTA ESKUALDEAN?**
6. Bat
7. Bi
8. Hiru
9. **ZER DA SICTED?**

a) Basquetourrek sustatutako garapen turistikoko proiektua da.

b) Gipuzkoako Foru Aldundiak sustatutako turismo-helmugetarako turismo-pizgarri eta -lehiakortasuneko programa da.

c) Helmuga turistikoen kalitatea hobetzeko proiektu bat da, Turismoko Estatu Idazkaritzak sustatua.

**30. ZER DA ITOURBASK ?**

a)Turismo Bulegoen Euskal Sarea

b)Turismoaren Euskal Agentzia

c)Turismo Bulegoen Euskal Agentzia

**31. ZEIN DEKRETU BIDEZ SORTU ZEN ITOURBASK?**

a) Azaroaren 18ko 279/2001 Dekretuaren bidez

b) Azaroaren 27ko 189/2003 Dekretuaren bidez

c) Azaroaren 18ko 279/2003 Dekretuaren bidez

**32. EUSKADITIK KANPOKO EUSKAL ETXE BATEK BA AL DAUKA AUKERA ITOURBASKERA ATXIKITZEKO?**

a) Ez, Euskaditik kanpo dagoelako

b) Bai, Euskadira etortzen diren turista ugariren iturburu-merkatu batean badago.

c) Bai, beti ere Fundazio edo Erakunde Autonomo baten menpe badago.

**33. HERRITARREK, 39/2015 LEGEAREN 28.2 ARTIKULUAREN ARABERA**:

1. Dokumentuak aurkezteko obligazioa dute, nahiz eta dokumentu horiek jadanik Administrazioaren esku egon.
2. Ez dute dokumentuak aurkezteko obligaziorik, hauek Administrazioaren esku baldin badaude.
3. Derrigorrez bere titulazio akademikoa aurkeztu behar dute, edozein eskaera egiterakoan.

**34. ADMINISTRAZIO PROZEDURAN, 39/2015 LEGEAREN 5.3 ARTIKULUAREN ARABERA, ORDEZKARIAK**:

a) Askatasun osoz egin diezaieke uko eskubideei prozeduran.

1. Eskubideei uko egiteko, dokumentalki egiaztatu behar du bere ordezkari izaera.
2. Ezin izango dio inoiz uko egin.

**35. 39/2015 LEGEA SEKTORE PUBLIKOARI APLIKATZEN ZAIO, ETA 2.1 ARTIKULUAREN ARABERA, HONAKO HAUEK BILTZEN DITU:**

a) Estatuko Administrazio Orokorra, autonomia-erkidegoetako administrazioak, toki-administrazioa osatzen duten erakundeak eta sektore publiko instituzionala.

b) Estatuko Administrazio Orokorra, eskumenak eskualdatuta ez dituzten autonomia-erkidegoetako administrazioak, toki-administrazioa osatzen duten erakundeak eta estatuko sektore publikoa.

c) Erantzun guztiak zuzenak dira.

**36. 39/2015 LEGEAREN 8. ARTIKULUAREN ARABERA, BALDIN ETA, PUBLIZITATERIK IZAN EZ DUEN PROZEDURA BATEN INSTRUKZIOAN,OHARTARAZTEN BADA BADIRELA ESKUBIDE EDO INTERES LEGITIMO ETA ZUZENEKOEN TITULAR DIREN PERSONAK, BALDIN ETA HORIEN IDENTIFIKAZIOA ESPEDIENTEAN SORTZEN BADA ETA EMATEN DEN EBAZPENAK ERAGIN BADITZAKE:**

1. Pertsona horiei prozeduraren izapideak jakinaraziko zaizkie.
2. Prozedura berriro hasiko da, eta eragiten dien guztiek parte hartuko dute.
3. Legez publizitaterik izan ez duen prozedura bat ezin da ebatzi.

**37. SEKTORE PUBLIKOAREN ARAUBIDE JURIDIKOAREN URRIAREN 1EKO 40/2015 LEGEAK HAU EZARTZEN ETA ARAUTZEN DU 1. ARTIKULUAN (ADIERAZI ZEIN DEN OKERRA).**

1. Herri-administrazioen araubide juridikoaren oinarriak.
2. Herri-administrazioen erantzukizun-sistemaren eta zehatzeko ahalaren printzipioak.
3. Administrazio publiko guztientzat komuna den administrazio-prozedura.

**38. SEKTORE PUBLIKOAREN ARAUBIDE JURIDIKOAREN URRIAREN 1EKO 40/2015 LEGEAREN 3. ARTIKULUAREN ARABERA, JARDUTEKO GAITASUNA DU:**

1. Arau zibilen arabera jarduteko gaitasuna duten pertsona fisiko edo juridikoek.
2. Adingabeek, beren eskubideez baliatzeko eta interesen alde egiteko, ordenamendu juridikoaren arabera hori guraso-ahala, tutoretza edo kuradoretza duen pertsona gabe egin dezaketen kasuetan.
3. Aurreko biak zuzenak dira.

**39. 31/1995 LEGEAREN 14.1 ARTIKULUAREN ARABERA, LANGILEK ESKUBIDEA DUTE:**

1. Laneko segurtasun eta osasunaren arloan babes eraginkorra izateko.
2. Lau ordutik behin hamar minutuko atsedena edukitzeko.
3. Lan postuaren arriskuaren arabera, lan arriskuei buruzko formazioa jasotzeko.

**40. 31/1995 LEGEAREN 15.1 ARTIKULUAREN ARABERA,ENPRESABURUAREN PREBENTZIO-EKINTZAREN PRINTZIPIOETAN EZ DIRA SARTZEN:**

1. Babes indibiduala kolektiboaren aurretik jartzeko neurriak hartzea.
2. Lana pertsonari egokitzea.
3. Saihestu ezin diren arriskuak ebaluatzea.

**ERRESERBAKO GALDERAK**

**1. ZER DA DEIGARRIA GETARIAKO SALBATORE DEUNAREN ELIZA BISITATZEN DENEAN?**

a) Elkanoren irudia agertzen da erretaula gehienetan.

b) Elkanoren hilobia bertan dagoela.

c) Presbiterioa gorago dago, eliza altuera ezberdinetan eraikita dago

**2. NOLA IZENA DU BALENCIAGA MUSEOA KOKATUTA DAGOEN JAUREGIAK?**

a) Aldamar

b) Katrapona

c) Balenciaga

**3. NOIZ ERAIKI ZEN GETARIAKO SARRERAN DAGOEN ELKANOREN MONUMENTUA?**

a) Lehen Mundubiraren 350. urteurrenean

b) Lehen Mundubiraren 400. urteurrenean

c) Lehen Mundubiraren 450. urteurrenean

**4. NOLA IZENA DUTE GETARIAKO HONDARTZEK?**

a) Malkorbe eta Gaztetape

b) Malkorbe eta Txoritonpe

c) Meñakoz eta Gaztetape

**5. BASQUETOURREK SUSTATUTAKO ZEIN PROGRAMETAN PARTEN HARTZEN DU GETARIAKO TURISMO BULEGOAK?**

a) Kalitate Turistikoaren Q

b) Kode etikoa

c) Bietan

**6. IDATZI BATEK SINATZAILE ASKO BADITU:**

a) Prozedurako jarduera guztiak sinatzaile guztiekin egingo dira.

b) Jarduera guztiak prozedura barruan izendatu denarekin egingo dira, eta honen ezean, lehen sinatzailearekin.

c) Jarduera guztiak prozedura barruan azken sinatu duenarekin egingo dira.

**7. DOKUMENTU ADMINISTRATIBOETAN SARTZEKO ESKUBIDEA:**

a) Debekatu egin daiteke, zenbait kasutan**.**

b) Ezin da debekatu inoiz**.**

c) Zenbait Udalerritan debekatu daiteke**.**

**AZTERKETA PRAKTIKOA**

1. **KASU PRAKTIKOA. Gehienez 20 puntu emango dira, eta gainditzeko gutxienez 10 puntu lortu beharko dira. Euskaraz egin beharko da.**

GAIA: GETARIAKO BISITA GIDATUAREN DISEINUA.

Getarian herria ezagutzeko Bisita Gidatuak prestatu eta martxan jarri nahi ditugu. Azaldu zer bisita prestatuko zenukeen.

**2- KASU PRAKTIKOA. Gehienez 20 puntu emango dira, eta gainditzeko gutxienez 10 puntu lortu beharko dira. Euskaraz edo gazteleraz egin beharko**

**da.**

GAIA: SARE SOZIALAK DINAMIZATZEA

Uda heldu da eta turismo-eskaintzak sare sozialetan ezagutzera eman behar dira. Azaldu zure komunikaziorako plangintza.